

經營部門



# エントリーNo.1 「チャリティコンペでお客様と一緒に社会貢献！」 秋田県 ゴルフガーデンナイスイン



## <概要>

今年秋田県に2回も豪雨災害が発生しました。当ゴルフ練習場としても被害者の方々に何かお手伝いできないかと考え、年4回開催している練習場のコンペをチャリティコンペに変更して、ご参加いただいたお客様に参加費の一部を寄付させていただきました。その寄付金を弊社が所属しているライonzクラブを通じて、秋田県豪雨災害義援金として秋田県に渡していただきました。

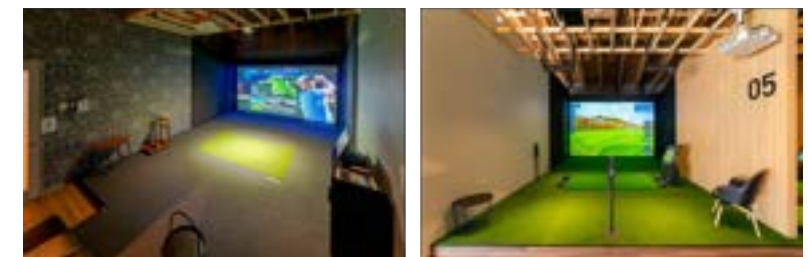
また、コンペ賞品は第一原発処理水放出で難儀している漁業関係者の方々を応援するために南三陸の海産物をメインに準備しました。表彰式でこの旨を参加者の方々に伝えたところ、コンペを楽しみながら社会貢献も果たすことができたこととても喜んでいただきました。来年もライonzクラブを通じて目の不自由な方々や、障害のある子供たちを支援するため、チャリティコンペを継続していきます。

# エントリーNo.2 「インドアと屋外練習場の相互集客」 埼玉 ウィンズゴルフステーション新座



## <概要>

ウィンズゴルフステーション新座では多様化したお客様のニーズに答える為、施設内駐車場にオープンブース5打席、個室ブース3部屋の全8ブースの大型のインドア施設を建設致しました。近年では駅前のインドア施設が増え、多くのお客様がシミュレーターによるインドアでの練習やレッスンに慣れて来ております。最新のシミュレーター(GOLF ZON、SDR、FULL SWING、トラックマン、ツアーパット)など多種多様な機器を入れてさまざまなお客様の声に対応すると共に、駐車場完備の車で通えるインドアとして近隣駅前の施設との差別化を図っております。シミュレーターによる練習は屋外練習場とは違い数値データ化による見える化が可能となります。また屋内ならではの強みとして寒さや暑さなど季節的なマイナス要因も払拭出来ます。無料体験イベントや様々な特典等をご用意して既存の練習場に通われてるお客様や、今まで当練習場にご来場した事の無いお客様の誘致など順調にインドア会員様が増えてきております。インドアと屋外施設との相互集客、屋外練習場併設の強みを生かしたインドア施設の運営をしております。





## エントリーNo. 3 「フラッグスコーチアワード」 埼玉県 フラッグスゴルフスクール



### <概要>

フラッグスゴルフスクールでは、毎年、スクール生皆様に向けて《 コーチアワード 》を開催しております。ポスターやLINEでスクール生に呼びかけ、1年間を通して最も輝いたコーチの人気投票を行なっております。生徒の皆様楽しんでいただくことと同時にコーチの意識向上や別会場のコーチに対する認識をより広めゴルフコンペやイベントの際に交流を促す企画となります。最も票数を獲得した、上位2名には最優秀賞と優秀賞また賞状と賞品を授与し、HPやLINEにて発表しております。

生徒様からは「いつもレッスンをしてくれるコーチを応援したい!」「担当コーチ以外にも知れる良い機会だった」「他の会場にも足を運んでみたいと思った」などのお声をいただきました。

結果的に多くの生徒様にご参加いただきコーチだけではなく生徒様同士の交流とスクール継続率にも繋がりました。





## エントリーNo.4 「2024防災対策の強化」 大阪府 桜宮ゴルフクラブ

### <概要>

桜宮ゴルフクラブでは防災マニュアルは初版を2011年7月に作成してから、随時更新してきました。昨年の四版への改訂で、改めて今の環境に合わせた防災マニュアルに変更し、対策も実施しました。マニュアルの変更内容は電話を軸にした連絡網からLINEグループにしたことや、具体的な災害と影響度を記入したことです。例えば南海トラフが発生しても、弊社は津波の心配はありません。そのように個別具体的な災害と、弊社への影響度を調査・記載し、スタッフへの周知を徹底しました。

実際の対策として、一部の自動販売機を防災対策用に変更しました。これにより災害で停電になっても飲み物を提供できる環境が整います。食料・飲み物の災害用備蓄には賞味期限が切れる怖れがありますが、自販機を利用することでその心配はなくなります。また避難先に関しても、ハザードマップに従うだけでなく、区役所や消防と連携し、状況に応じたお客様の誘導先やスタッフの派遣などを確認し、マニュアルに落とし込みました。特に災害時に会社が近隣住民へ提供できる資源（シャワー、トイレ、AEDなど）の確認と管理、その情報を行政と共有することは自社内の防災だけでなく、地域住民への社会貢献活動の一つだと考えています。

またマニュアルだけでなく、実際に年に二回の防災訓練や二年に一度の消防署救急隊員によるAED講習を実施するなど、座学より実践を重要視して準備しています。



# エントリーNo.5 「ラジオ体操で健康寿命を伸ばそう！」 大阪府 青谷ゴルフガーデン

## <概要>

青谷ゴルフガーデンではお客様の健康の取り組みとして平日の朝9時にラジオ体操を流しています。

平日の朝は高齢者の方が多く1日でも長くゴルフを楽しんでいただきたいという願いを込めて、インストラクターの先生や支配人を筆頭にお客様と一緒に朝のラジオ体操を続けていました。

今年の10月11月にコロナも明け、地元の中学生の職業体験実習が再開されました。「元気で明るい中学生と一緒に参加しますので是非ご参加ください！」と呼びかけましたところほぼ全員の方がラジオ体操に参加をしてくれました。

これをきっかけに毎日多くの方に参加してもらえるようになり喜んでもらっています。これからこの状態が続くようお客様と共に頑張ろうと思います。



AOTANI  
GOLF GARDEN

# エントリーNo.6 「毎月の業務改善提案の提出」 大阪府 井高野ゴルフセンター



## 【事実】

月に一度、お客様に満足いただける練習場にするために業務改善提案を提出している。

## 【気付き】

毎月、お客様の事を考え、業務改善提案を行うことでお客様の「不」の解消につながり、様々な視点で考えることが出来て良いサービスに繋がる。

【成果】業務改善提案の中からJGRAで最優秀賞や優秀賞をいただき、従業員 に光が当たり、それによってやりがいやモチベーションの向上にもつながり、さらにより良いサービスを提供できる社風になりました。

2019年経営部門 優秀賞



2021年経営部門 最優秀賞



2022年経営部門 優秀賞



2022年経営部門 優秀賞

