

一般ゴルファーが望む 練習場レポート2022

公益社団法人全日本ゴルフ練習場連盟

調査研究委員会

2022年4月

1.本レポートの目的

ゴルフ練習場は、装置型産業として人をかえさずにゴルファーがキャディバックを自身で運び、打席でボールを打つことでボール代金を支払うビジネスモデルでした。近年になり、装置型産業からサービス産業への転換をすることで、新規来場者やリピート創出、常連顧客創出をスタッフという人を配置したビジネスモデルとなってきました。そして、直近では新型コロナ感染拡大によりソーシャルディスタンスを保った運営が必須となり、かつ、若年層が練習場を利用することとなりました。そのような背景の中で、お客様が望まれる練習場の在り方を調査しました。

2. 調査方法

日時 2022年3月11日～13日(3日間)

場所 ジャパンゴルフフェア 練習場関連コーナー受付

方法 無作為でアンケート用紙配布及び回収

回収数 650名

2.本レポートの結果

昨年同様の質問内容を設定し、昨対比により、改善すべき事項の経過観測を重点としました。結果、お客様がゴルフ練習場に望んでいる、改善すべき点は以下3点が挙げられました。

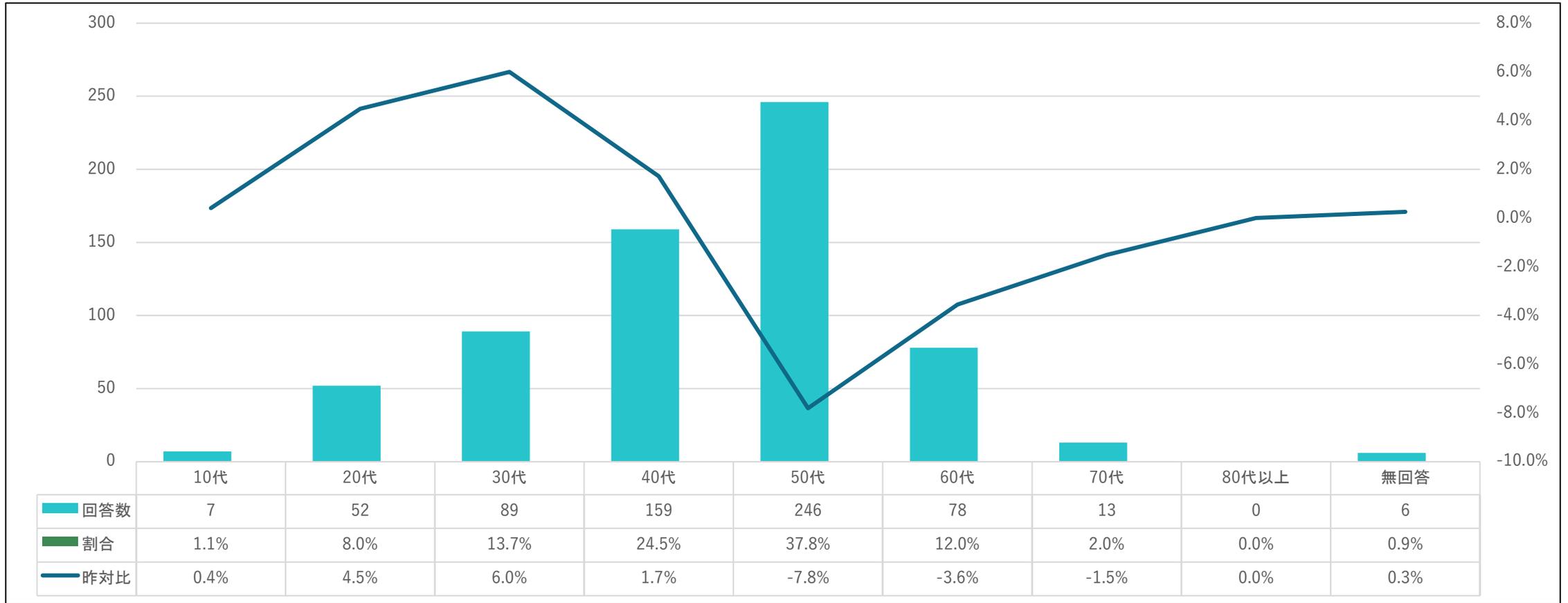
- ①打席トラブル：大声での会話・教え魔
- ②長時間の待ち時間
- ③施設メンテがされていない

3.今後の展開

・調査研究委員会として打席マナーを伝える啓蒙ポスターの作成配布や、打席トラブルを回避する方法案を施設に配布する等を行い、一般ゴルファーが快適に過ごせる活動を行ってまいります。

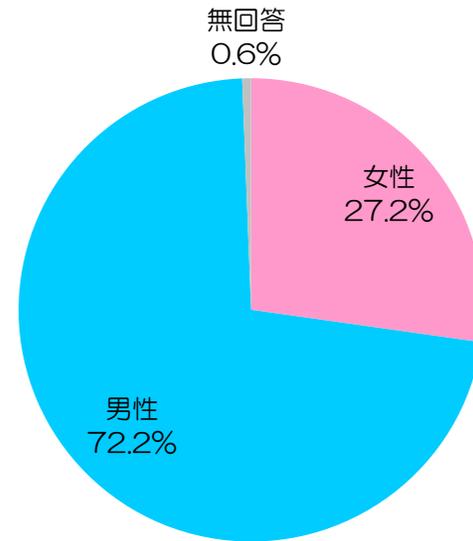
調査研究委員会
委員長 橋本 幸治

Q1.ご年齢をお聞かせください



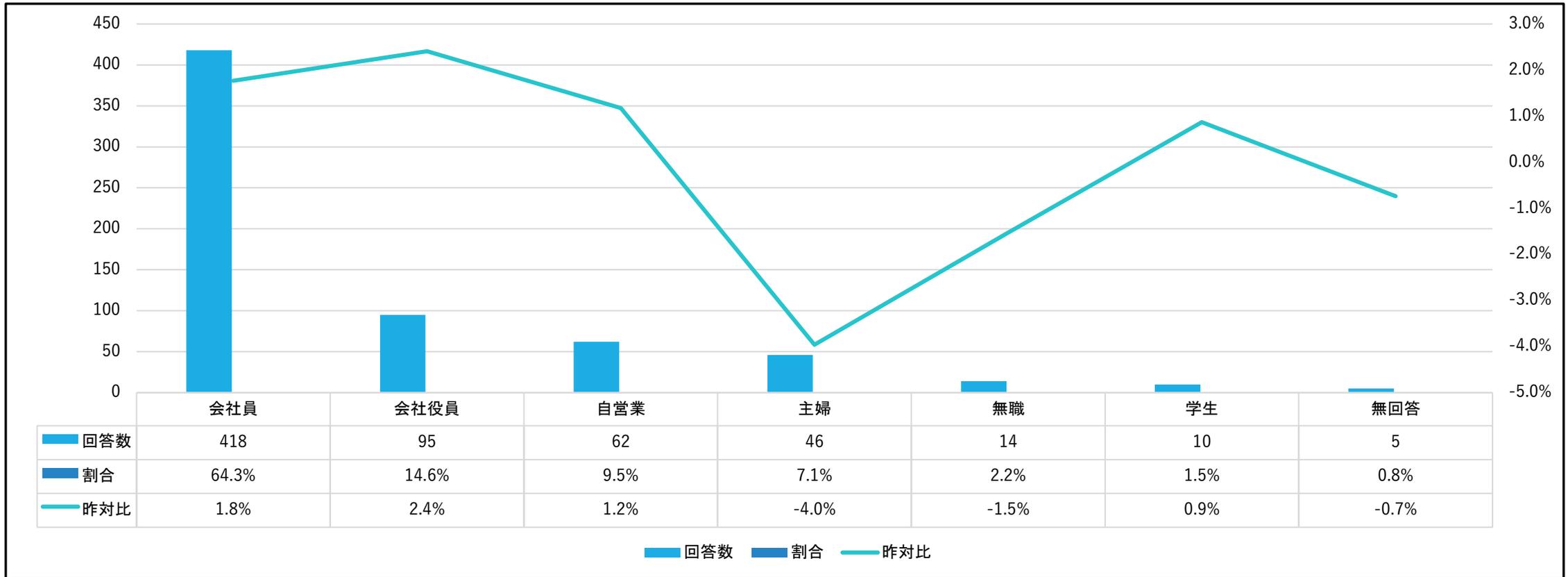
50代(37.8%)、40代(24.5%)、30代(13.7%)と、コロナ禍でのゴルフ参加率と同等の年齢層の回答となった。昨対比では30代(6.0%)と増え、50代以上の年齢層が減っていることが顕著となっている。

Q2ご性別をお聞かせください



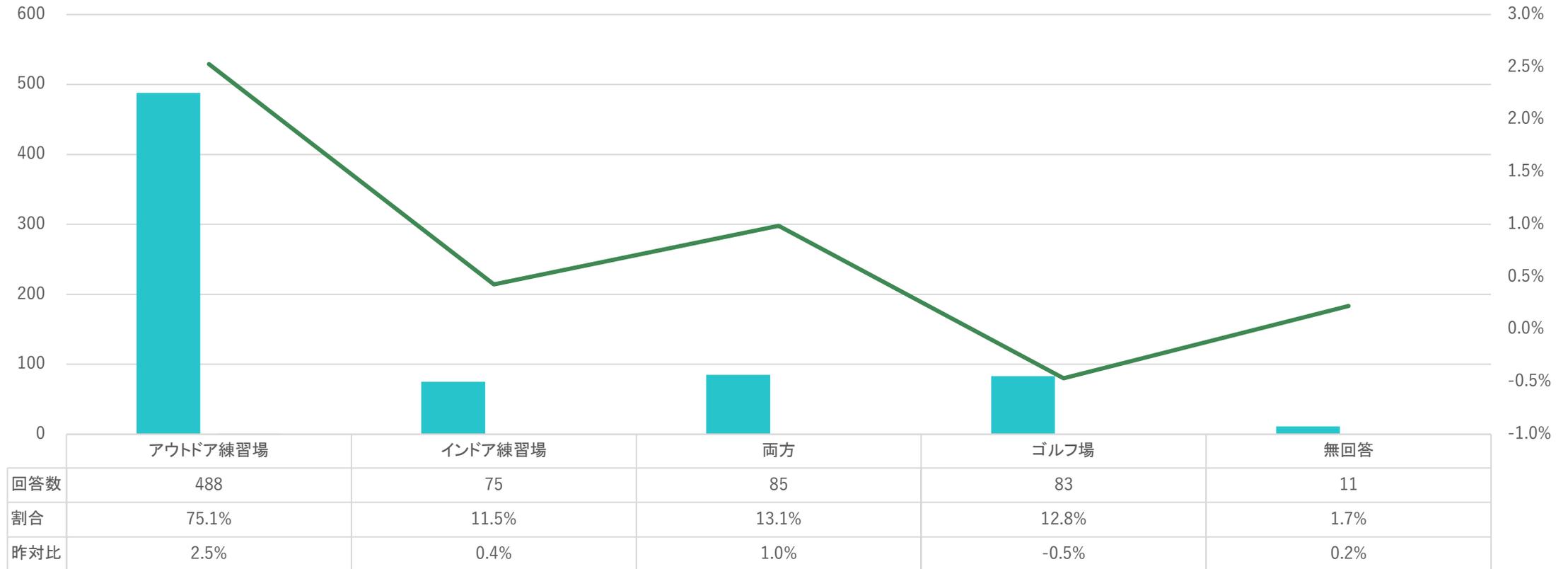
男性(72.2%)、女性(27.2%)と今年もゴルフ参加率と同等の回答となった。

Q3ご職業をお聞かせください



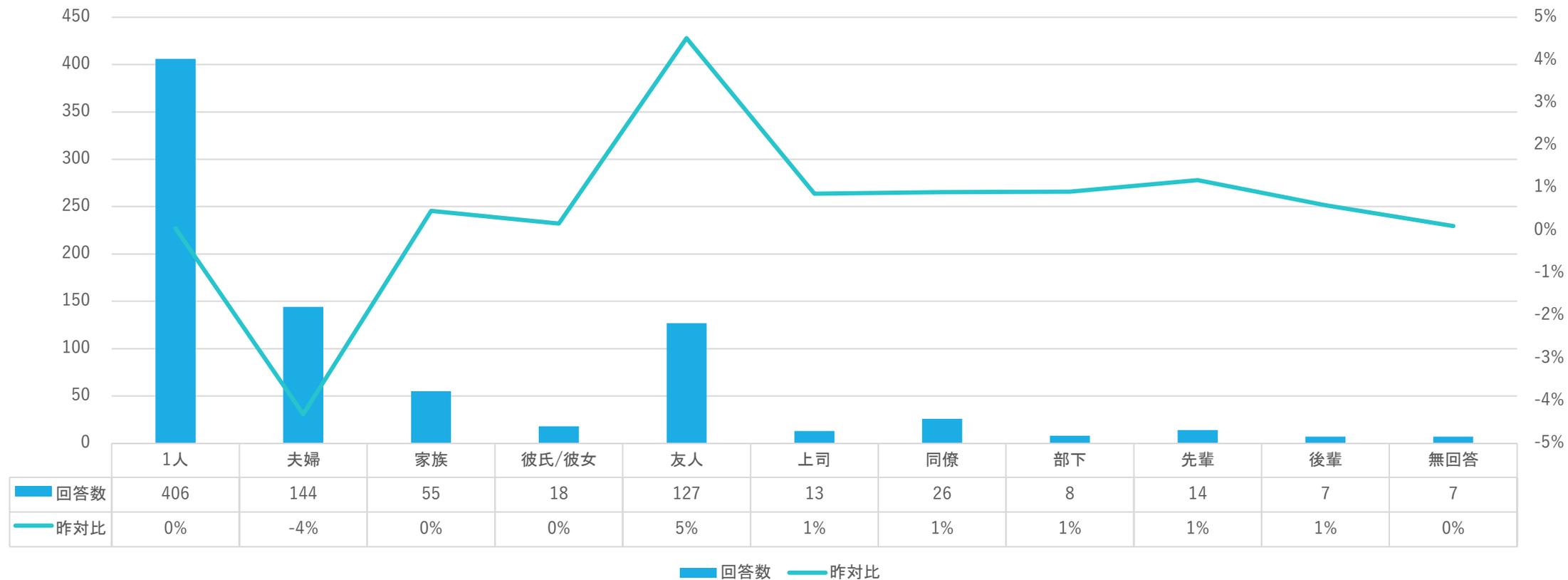
会社員が64.3%、次いで会社役員(14.6%)・自営業(9.5%)となった。
昨対比では、主婦(-4.0%)・無職(-1.5%)と減少傾向はコロナ渦が要因と推定される。

Q4ゴルフの練習はどこに行かれますか？



アウトドア練習場が75.1%、次いでインドア練習場11.5%となった。
昨対比2.5%がアウトドア練習場となり、利用が増えている傾向となっている。

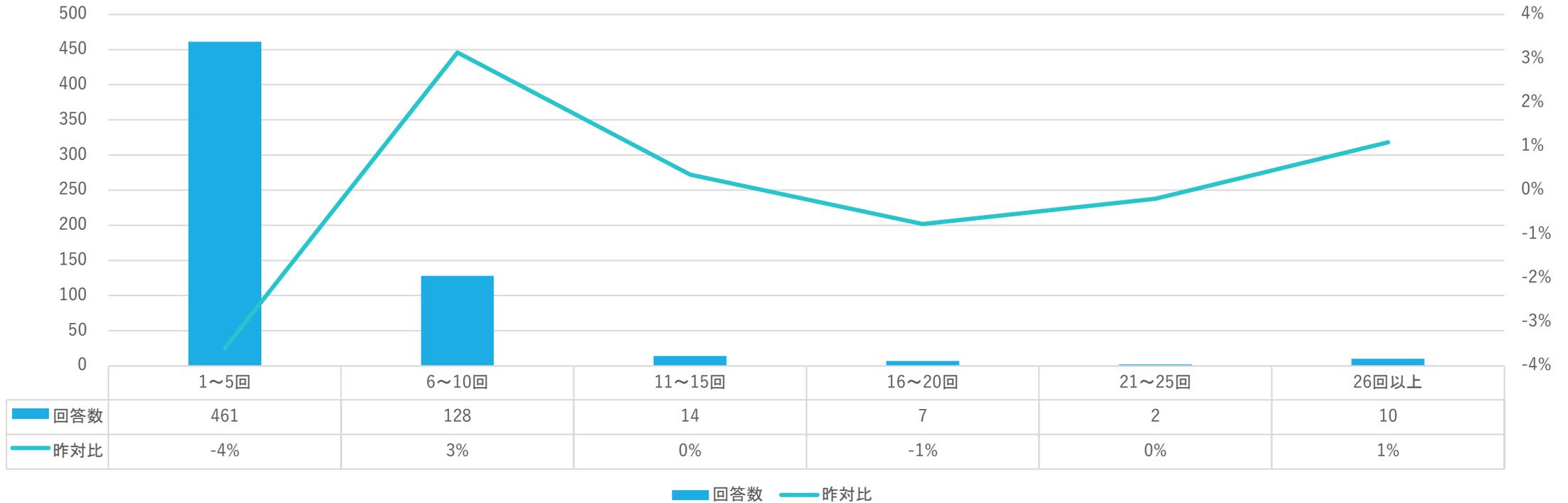
Q5練習はどなたといかれますか？（複数可）



1人練習は前年比同等となり、友人との練習が5%増加・夫婦との練習が-4%となり、若年層の「仲間とゴルフ」ニーズが増加した結果となりました。

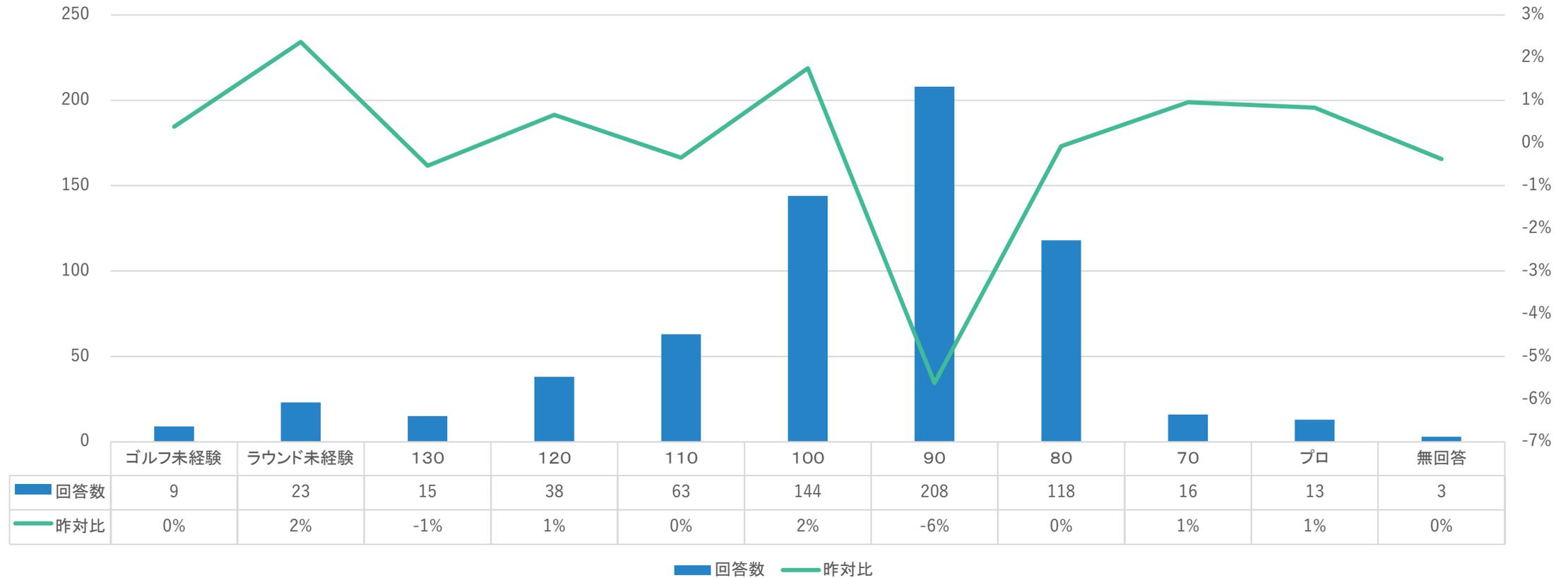
Q6ゴルフの練習には、月にどの位いかれますか？

グラフ タイトル



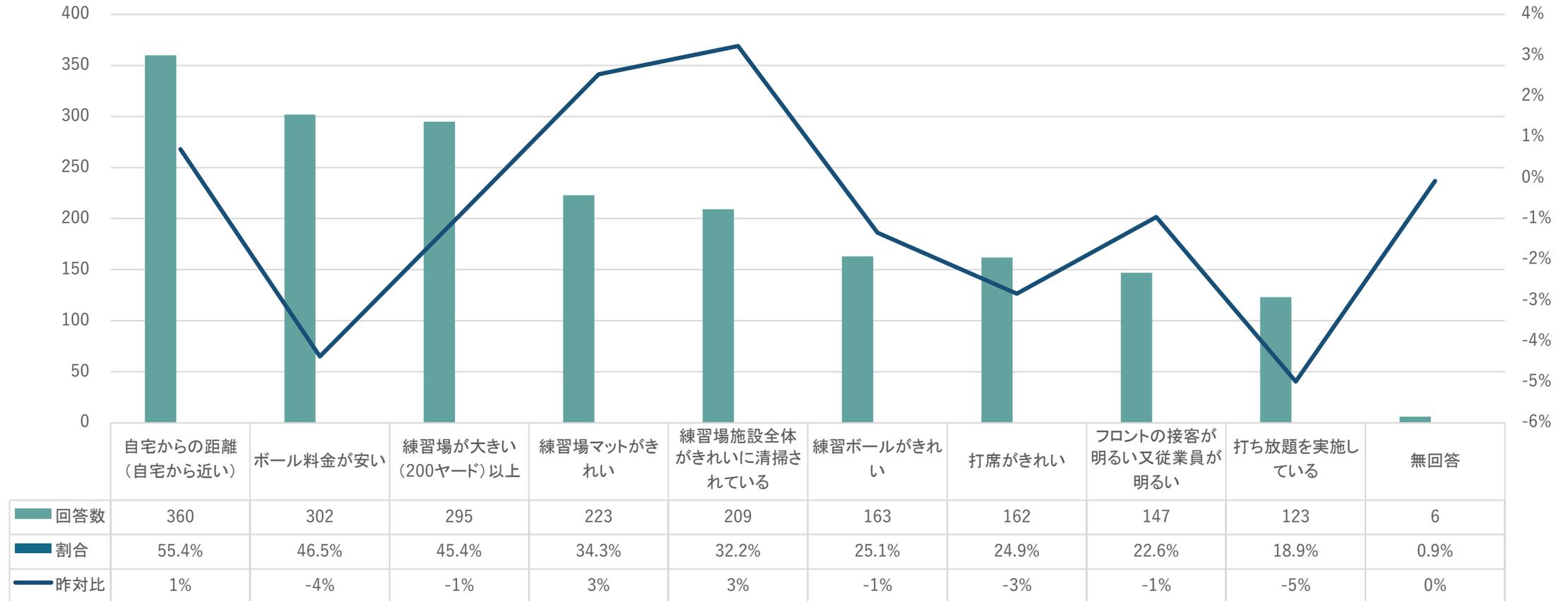
月6から10回が3%増となり、月1~5回が-4%減となりました。コロナ禍によるテレワークや飲み会の自粛などによる影響が考えられる結果となりました。

Q7ゴルフのスコアはどのくらいですか？



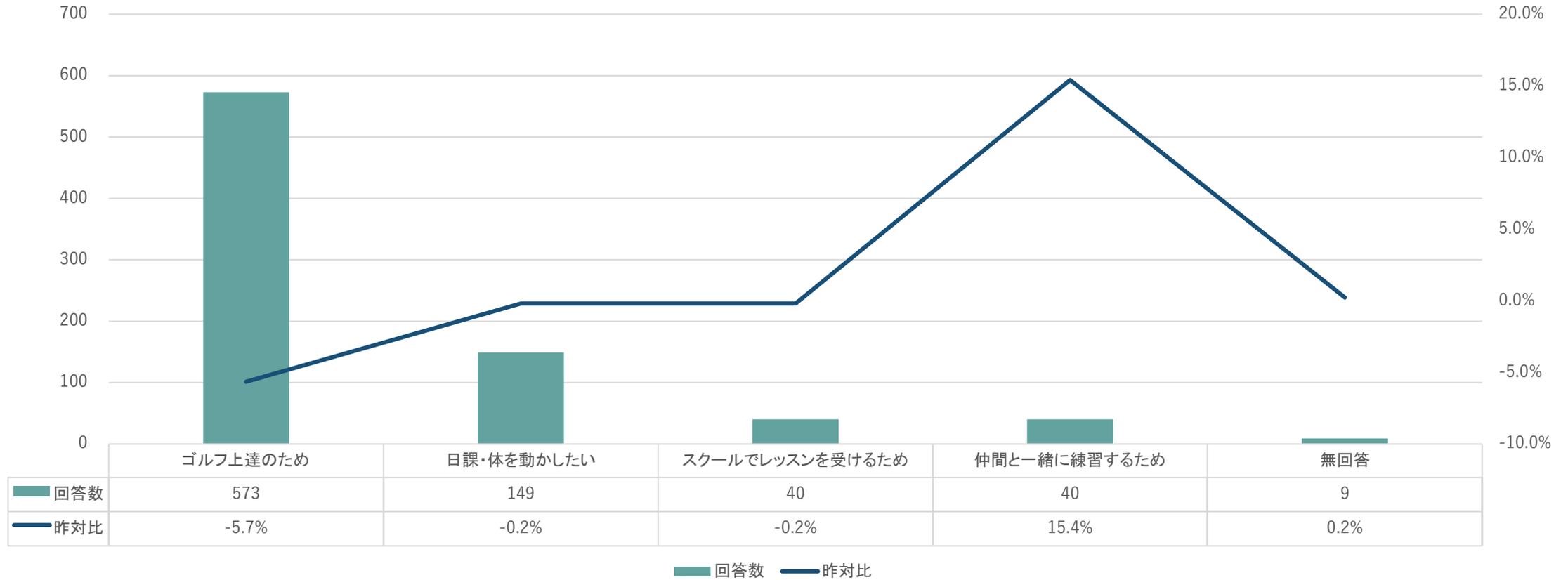
ラウンド未経験からスコア100までのゴルファーが増加し、スコア90の経験者層が減少しました。ゴルフを始めたことによる興味関心によるゴルフフェア来場が微増した結果となりました。

Q8ゴルフ練習場を選ぶポイントは何ですか？（複数可）



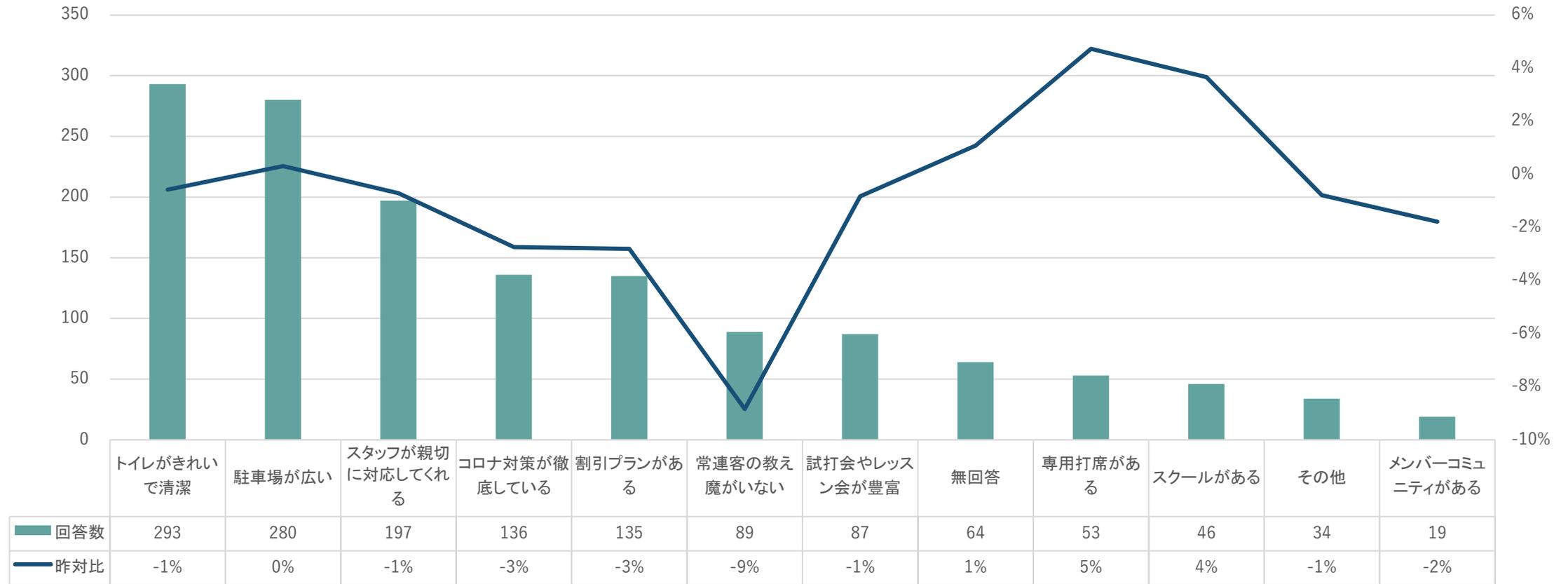
「自宅から近く、ボール料金が安く、練習場が大きい」を選択するゴルファーは例年通りとなりましたが、「マットがきれい・施設全体が綺麗に清掃されている」を選択するゴルファーが昨対比3%増加しています。コロナ禍での衛生面を気にかけるゴルファーが増えた結果と考えられます。

Q9ゴルフ練習場を利用する理由はなんですか？（複数可）



「ゴルフ上達」を選択するゴルファーは例年通りとなりましたが、「仲間と一緒に練習」を選択するゴルファーが昨対比15.4%増加しています。仲間とスポーツで時間を共有するためにゴルフ練習を選んだ結果と考えられます。

Q10 通いたいと思うゴルフ練習場とは？（複数可）

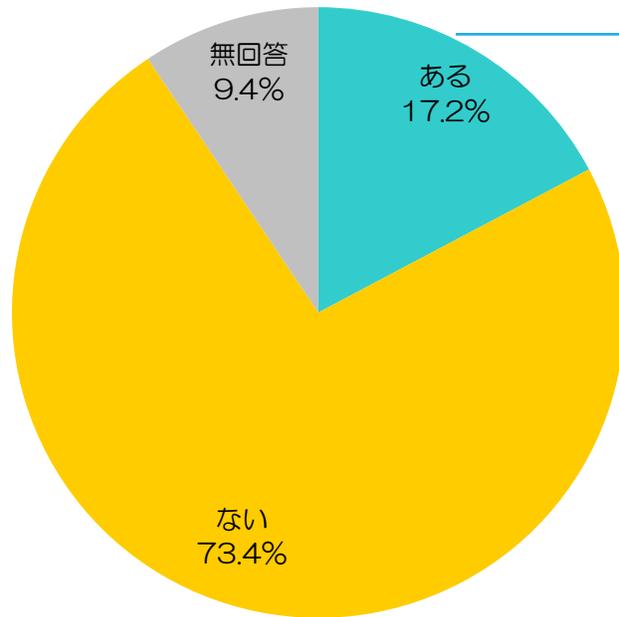


「トイレがきれいで清潔・駐車場が広い・スタッフが新設に対応」については昨年同等、「コロナ対策・割引プラン・教え魔・試打会イベント」について微減、「専用打席・スクール」について微増となった。顧客ニーズはそれほど変化はないが、コロナ対策としての個室ニーズや上達のためのレッスンニーズが高まった結果と考えられる。

Q10 通いたいと思うゴルフ練習場とは？（フリーコメント）

	No.	フリーコメント
施設	1	ホスピタリティがある練習場
	2	施設がきれい。中古ショップ併設。
	3	ゆったりしている。全体として。
	4	施設が広くてきれい。リフレッシュできる。
	5	広くて打ち放題があること。
	6	打席間が広い。
	7	距離、打席間の幅
	8	広い。
	9	マットがきれい。打席向きが打ちやすい。
	10	マットがきれい。自動の球出し。
	11	マットがきれい。
	12	ボールが良い所
	13	ボールが2ピース以上。
	14	ボールがいいの使ってる。
	15	トップトレーサーを導入している。
	16	弾道の測定が可能。
	17	左打席が中央にある。
	18	左打席が多いor専用がある。
	19	芝から打てる打席があるところ。
	20	芝から打てる。アプローチ場がある。
	21	天ネットのない所
待ち時間	1	待たない。
	2	待ちがないところ
	3	待たない。
	4	空いている。
その他	1	禁煙である。
	2	料金が安い。
	3	インドア
	4	飲食店の良い店
	5	マナーの悪い「常連客」が居ないこと。
	6	感覚に合うかどうか。
	7	近い。

Q11今迄に練習場にて嫌な思いをした事がありますか？



「ある」と答えた内容	回答数	昨対比
打席トラブル	24	-6
待ち時間	17	6
フロント対応	16	-8
教え魔	14	6
施設	12	1
喫煙問題	11	-1
その他	10	10
左打席	3	3
トイレ	2	2

嫌な思いに対しては昨年同等の結果となった。「ある」と答えたフリーコメントでは、例年同様、打席でのお客様トラブルが最も多く、「待ち時間」と「教え魔」の嫌な思いが昨年よりも増加している。

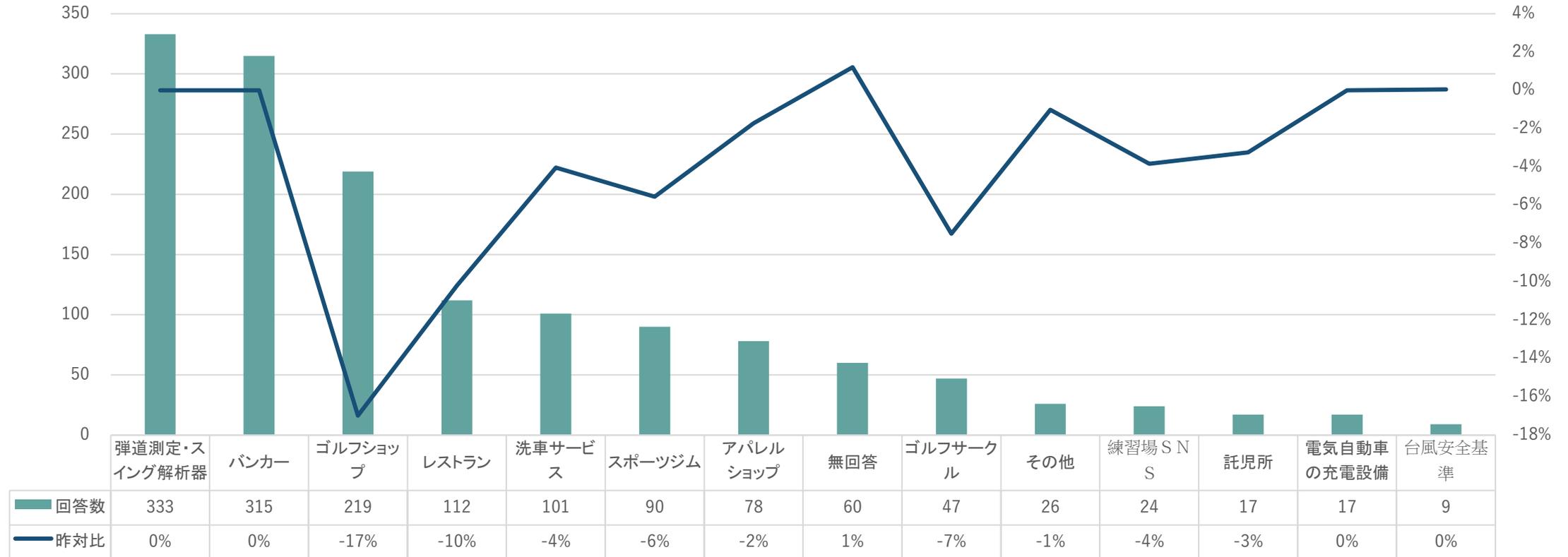
次ページは嫌な思いのフリーコメントを掲載しています

	No.	フリーコメント内容
打席 トラブル 24件	1	客がうるさい。
	2	打席で大きな声でうるさい。
	3	知らない人に声かけられる。
	4	常連客がうるさい。
	5	声をかけられる。
	6	となり打席がうるさい。
	7	常連グループがうるさい。
	8	声が大きくて気が散るおしゃべり。
	9	周辺がうるさい。
	10	打席に人がたくさんでうるさかった。
	11	近くの打席に常連さんがずーっとしゃべりながらしゅうしてたこと。
	12	常連同士の会話(大声)
	13	グループで騒いでいる。
	14	うるさい客がいる時
	15	声が大きくてうるさいことがあった。
	16	大声で話す人がいた。
	17	常連客がしゃべっているだけ。
	18	常連がうるさかったので、集中出来なかった。
	19	常連がうるさい。
	20	常連が我が物顔で居座っている。
	21	うるさい
	22	大声で話せばかりいる。
	23	隣りで大声で教える人が嫌。
	24	となりの席でグループ(3人)が物を食べながら大きな声で話しながら…集中出来ないしスタッフも見て見ぬふり。結果打席を変えた。
待ち時間 17件	1	待ち時間長いのがたまにイヤ。
	2	待ち時間が長い。
	3	待つ
	4	休日の待ち時間
	5	待ち時間
	6	待ち時間が長い時
	7	長時間占領して、待つことが多い。
	8	順番待ち
	9	打数の順番のまちがい
	10	待ち時間が1時間以上。
	11	大混雑
	12	待ち時間
	13	座席があいていない。
	14	待ち時間が不明で長時間待つこと。
	15	混雑している。しきりがなくてこわい。
	16	混んでいても待ち時間の案内がない。待つ場所が狭い。
	17	人が多く待ちが長い。

	No.	フリーコメント内容
フ ロ ン ト 対 応 16 件	1	スタッフが横柄。
	2	スタッフの対応
	3	接客対応
	4	初めての施設で、そのシステムがわからなかった。(説明がなかった)
	5	「マナーの悪い常連客」の扱いに困っている練習場の管理側の対応。
	6	スタッフの対応が不親切
	7	話をしているだけで注意を受けた。退場も言われた。
	8	対応が不愛想。
	9	フロントの対応が悪い。
	10	スタッフの対応(打席管理の不透明さ、順番の割り振り、頭が悪い、ゴルフの知識がない、スマホをいじっている)
	11	フロントが感じ悪い時
	12	スタッフの対応。サービス業だと思っていない。(プロを含めた)
	13	受付の人が感じ悪い。
	14	ゴルフ打つ人以外入れてくれなかった。
	15	接客
	16	フロントの方の接客
教 え 魔 14 件	1	教え魔の人がいた。
	2	教え魔
	3	教え魔がいた。
	4	友人、知人に教えまくる。えらそう。声がでかい。
	5	打ちもせず、話をして、打席をはなれない。
	6	教え魔に会う。
	7	教えてくれるおじさま
	8	人の練習を注意する。
	9	あなたの来る所でないと言われた。
	10	教え魔が多い。
	11	人からいろいろ言われる。
	12	知らない人に声をかけられる。ジロジロ見られる。
	13	教え魔がいた。
	14	教え魔

	No.	フリーコメント内容
喫煙問 題 11件	1	打席での無礼な喫煙者がいたこと。
	2	タバコの煙。
	3	喫煙可でタバコくさい。
	4	打席での喫煙
	5	近くでタバコを吸われる。
	6	タバコ
	7	タバコの臭い
	8	タバコ
	9	タバコの臭いにアレルギー反応を起こすことが時々ありますタバコの専用のボックスから外へ臭いが出ている所がありました。窓から煙が出ていたためです。タバコや香水が苦手な体質の為、気になりました。
	10	タバコの臭い
	11	タバコの煙
施設 12件	1	ボールがボロボロ。
	2	マットがえぐれていた。
	3	ボールが古い。マットが悪い。
	4	ボール割れ、マットやぶれ等
	5	打席のマットがすり減っており、きれいな部分で打とうとしてもすり減っている部分に転がってしまう。
	6	打席が近くて圧迫感があって振れない。
	7	ボール、マットがボロボロ。
	8	ボールが汚い。
	9	きたない。
	10	マットが汚い。
	11	マットがすり減っている。
	12	全体的に汚い。
その他 10件	1	階段が急。
	2	機器の故障
	3	料金が高い。
	4	ボールが高い。
	5	ストーブがなかった。打席間が狭い。
	6	冬ストーブがない。
	7	サンダルでしかられました。
	8	駐車場満員で、横から入られる。
	9	他車にぶつけてしまった。
	10	車のガラスが割れた。
左打席 3件	1	左打ちがない。
	2	右打席がたくさん空いているのに両打席用のところで右利きの人がやってる。
	3	左が少ない。
トイレ 2件	1	トイレがきれいでない。
	2	トイレが少ない。

Q12ゴルフ練習場にあっという間と思うものなんですか？



「弾道測定」・「バンカー」について今年度新たに掲載したところ、多くのゴルファーがニーズとして捉えていることが分かった。フリーコメントでも「アプローチ施設」を望む声が多く記載されていることより、本来のゴルフ練習場としての上達における施設空間を望んでいることが理解できる。

	No.	フリーコメント内容
アプローチ 施設	1	アプローチ練習場本芝
	2	アプローチ練習場
	3	アプロック練習、バッティング練習(天然芝)
	4	パター練習
	5	パター、アプローチ
	6	アプローチ用練習場
	7	バッティング練習場
	8	パター
	9	パター練習
	10	アプローチ、パター練習場
	11	アプローチ、芝の上から！
	12	アプローチ練習場、パター練習場
	13	芝打ち直し
	14	プログリーン
健康	1	酸素カプセル
	2	マッサージ
	3	体のケアをしてくれる(整体など)
打席利便性	1	スマホ置く場所
	2	携帯充電の設備
	3	Wi-Fi
	4	電子マネー
	5	エアコン、ミスト空冷
	6	工房
	7	傾斜での練習がしたい。
その他	1	マナー講習会。レッスンプロもPLAY FASTから教えるべき。
	2	温泉施設、ゴルフ練習からの温泉。