

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐガイドライン案

本ガイドラインは、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐために、練習場施設で対応するものとなります。しかしながら、同ウイルスは感染ルートが不明確であり、また、治療薬も未確定のままです。ガイドラインに従ったとしても感染が全て防げるものではありません。スタッフ及びお客様の状況次第で臨機応変に営業活動の変更を考慮してください。

1. 利用者への注意喚起（ホームページ・店頭掲示・書面配布等）

【ポイント】施設利用時の注意事項並びに、体調が思わしくない時の来場自粛をHPや掲示で会員へ呼びかけ、実行の徹底を強く求めています。

下記 掲示案

感染拡大を防ぐため、しばらくの間、以下の点を厳守の上ご利用いただきますよう、強くお願い申し上げます。少しでも該当すると感じる点がある方のご来場は固くお断り申し上げます。

●次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場しないでください。

- * 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.5度以上の熱がある方。
- * 強いたるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- * 咳、痰、胸部不快感のある方。
- * 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- * 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- * その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- * 海外渡航から帰国して2週間経過していない方。

なお、感染拡大を防ぐために、当練習場では以下の対応を行ってまいります。皆様のご協力とご理解をお願い申し上げます。

1) 打席について

ゴルフ練習場は基本的に打席間隔が2.5メートル前後確保されているため、1打席に1人だと濃厚接触になりません。ただし、1打席をグループで利用する場合はその保証はありませんので、基本的に1打席1人のご利用とします（子供連れやカップルは例外とする）。

2) フロントについて

フロント受付での順番待ちの列は、前の方と2メートル以上空けてお並び下さい。ウェイティングされる方が増えますと感染の確率が高くなりますので、クラブハウス内での打席待ちはなるべくご遠慮いただくようにしてください。（例：車内で待機。携帯電話の番号を聞いてお呼び出し。）

3) スタッフについて

ショップ、レストラン等はできる限り閉鎖し、スクールのティーチングプロやインストラクター、接客スタッフはマスク（布マスクも可）を必ず着用し、利用者にも出来る限りマスク着用をお願いする。スタッフは消毒を徹底し、接客にあたらせていただきます。

2. 場内衛生確保・感染防止対処

【ポイント】お客様がお手に触れるであろう設備を確認し、清掃スタッフに消毒と清掃の徹底をします。また、クラスターを作らないためにクラブハウス内での打席待ちやご休憩を制限した運営を行う。

- ① 入場口への手指消毒剤配置と消毒の徹底
- ② 出入り口のドア、自動ドア、窓を可能な限り開放し、良好な風通しの確保。
- ③ 椅子机・更衣室・手洗い場の清掃・除菌の通常以上の徹底。巡回清掃の実施及び実施済管理簿の設置。
- ④ 混雑時、クラブハウス内での打席待ちを制限し、車内もしくは屋外で待機いただく。
- ⑤ フロントでの飛沫感染を防止するため、アクリル板等の設置し接客にあたる。
- ⑥ 長時間（5分以上）の対面接客・レッスン・スクール勧誘等は自粛する。
- ⑦ 打席でのお客様とスタッフの会話は、打席内では行わず2メートル程度の距離をとる。

3. スタッフの健康管理／処遇

【ポイント】スタッフがもっとも危機感を感じながら業務にあたっているので、スタッフ1人1人の体調管理を心がける。

- ① スタッフ全員の就業前の体温チェックを徹底（37.5度以上は即出勤停止）
- ② お客様の健康チェック項目に該当するスタッフは入社停止。
- ③ スタッフの家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、即

刻出社停止とし、他のスタッフとの接触について正確に把握する。

4. 感染者が発生した場合の対処（保健所からの通知・本人からの通告）

【ポイント】感染拡大の恐れがあるため速やかに休業を行い、保健所と対応にあたる。

- ①まず、即時に保健所へ報告。（求められる情報の速やかな開示）
- ②保健所の指示に従った上で早い段階で休場（閉鎖）を決定し、関係者への周知の徹底。
- ③自社内だけでなく行政に対する関連者リスト提出を求められる場合を想定し、抽出するデータベースの確認や作表の手順など事前に具体化。

最後に・・・

現況のような状況下ではありますが、休業による経営状況の悪化の回避は、会員練習場共通の願いであることは言うまでもありません。（公社）全日本ゴルフ練習場連盟会員の皆様には、どうか万全の体制の運営を心掛けていただきますよう、切にお願い申し上げます。

制作 2020年04月08日
公益社団法人全日本ゴルフ練習場連盟
安全管理委員会