

# 原 裕二

■練習場名：小戸ゴルフセンター

■年齢：55歳

■勤務歴：3年

■役職：支配人

当練習場は株式会社サワライズの1事業所で、会場は平成元年5月5日です。

私は、姪浜ドライビングスクールで30年間初心運転者の指導及び検定業務に従事して参りました。

平成19年1月当練習場に転勤し、3年目になります。

50歳を過ぎて全く違う職場での仕事は大変なものでした。以前の仕事はお客様に運転技術指導及び効果の確認が私の仕事でした。それが180度違う仕事で、しかも支配人としての勤務です。

3ヶ月間前支配人の下で指導を受けたのですが、何がどうなっているのか、全く理解できずに4月から運営を任せられました。前支配人からは、職員の仕事を観察して自分の仕事をつくっていくことですよとアドバイスされ、営業開始前から終了後まで一人ひとりの仕事を学び、頭と体で覚え職員と一緒に仕事をしています。支配人としては半人前ですが私なりの経営方針をつくっています。\*私の経営方針は人々の「暮らしの活力」を育んでいく

1. 誰もが気持ち良く集う 2. 満ち足りた環境を整える 3. 毎日をはつらつと軽やかに愉しむ 4. 地域や人々のライフシーンに歓びという彩りをお届けする。

ゴルフ練習場に来場されるお客様は、色々な目的を持って練習されています。そこで、誰もが気持ちよく練習できる様職員が笑顔で出迎え、又お客様の反応を確かめ接触する様指導しています。次に満ち足りた環境を整えることは経営の中では一番経費が掛かります。

当練習場は開場21年目になり色々と老朽化してきています。特に塩害で鉄塔の腐食が目立って来ています。昨年、社長及び役員とヒアリングをし全鉄塔改修工事(塗装)を計画実施し12月竣工しました。鉄塔の色彩もシルバーからブルーとなり、お客様の来場回数が昨年同月より増加してきました。来期はレンジボール及び打席マット類を交換する計画ですが、その為にも今期の売上予算を達成します。この様な事が我々に出来、お客様に「場」を提供出来れば、お客様が毎日をはつらつと軽やかに愉しみ、ゴルフライフシーンに歓びという彩りをお届けできるのではないのでしょうか。私は支配人としては半人前以下ですが、周囲のお客様から支配人はゴルフが上手く、ゴルフの事は何でも知っていると思われています。お客様の期待にお答えできる様に、自己研鑽しお客様及び職員の皆さんと一緒に「暮らしの活力」を育んでいきたいと思ひます。

## 株式会社サワライズ事業内容

1. フューテックセンター (線材製品製造・加工)
2. 早良病院 (総合病院)
3. 姪浜ドライビングスクール (公安委員会指定校)
4. 不動産事業 (不動産全般)
5. 小戸ゴルフセンター (ゴルフ練習場)