

アイデア応募フォーム

ふりがな	いけだ まもる	ふりがな	いたかのごるふせんたー	職業	支配人
お名前	池田 守	ご所属	井高野ゴルフセンター		
連絡先	住所	〒 533 - 0001 大阪府大阪市東淀川区井高野4丁目7-85			
	E-mail	bs.school@itakano-golf.com		TEL	06-6340-3122
				FAX	06-6349-6626

エントリー部門

経営部門 運営部門 維持管部門

※概要する部門にチェックをしてください

事例内容

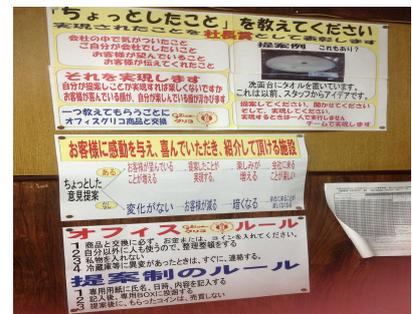
<目的/背景>

①スタッフからお客様の声を吸い上げることで、お客様に喜んでいただける。但し、スタッフもなかなか個人の口ではなく、文章として表示する。

<事例内容>

※イラスト、写真、添付資料など (有 6 枚, 無)

①スタッフからお客様の声を吸い上げることで、お客様に喜んでいただける。但し、スタッフもなかなか個人の口ではなく、文章として表示する。②ただ表示するだけでは、スタッフの満足度が上がらないので、1提案で、グリコのお菓子一つ、100円分、さらに採用されれば、社長賞となる。③スタッフ全員が参加できる。④そのため、投票箱は、スタッフ更衣室兼休憩室に設置。⑤実施理由、方法、表示も同じ場所で行う。⑥社長賞は、時間を空けると記憶が飛ぶので2ヶ月に1回実施。
8月スタート 8月49個 9月8個 10月16個 11月15個 12月8個



<実施効果>

お客様の声反映され、また、お客様も『井高野が動いている。お客さま感動のために行動している』と認めていただいた。またスタッフもお客様の希望、自分たちの希望等多々会社への要望を発するようになった。強制ではなく、自主的で、お客様、会社、スタッフがすべてが満足出来る、企業の三位一体のスタート

<その他、特記事項など>